

Tilitoimiston  
koulutuspolun aikataulu  
ja esitykset

# Ylivoimaisesti nopeinta palvelua Netvisorilla

**Klo 11:00 - 12:00, Tila 101**

**Puhujat: Jarkko Iitiä ja Sirpa Turunen, Visma Solutions**

Kuinka Netvisor mahdollistaa nopeimman tilitoimiston palvelutuotannon palvelumallin avulla? Käymme myös läpi, miten voit käytännössä viedä palvelun tuotannon uudelle tasolle analysoimalla asiakkaasi, varmistamalla tehtäville oikeat tasot, organisoitumalla uudella tavalla ja hyödyntämällä automaation täysimääräisesti.

Koulutuksessa opit:

- Miksi palvelun tuotannossa pitää huomioida nopeus, laatu ja tehokkuus
- Kuinka palvelumallin nykyaikaistaminen parantaa tilitoimiston tehokkuutta ja parantaa erilaisten asiakkaiden palvelun laatua
- Kuinka hyödynnät Netvisorin automaatiota täysimääräisesti eri asiakasryhmien palvelun tuotannossa

Kohderyhmä: Tilitoimiston omistajat, osakkaat ja vastuuhenkilöt



# Kumppanitarina: Palvelumalli käytännössä - Arol Finance

**Klo 13:30 - 14:15, Tila 101**

**Puhujat: Olli Nieminen, Toimitusjohtaja, Arol Finance Oy**

Arol Finance avaa case esimerkin voimalla miten tämän päivän tilitoimiston liiketoimintamalli edellyttää tehokasta ja laadukasta palvelumallia.

Koulutuksessa opit:

- Palveluiden myynti ja hinnoittelu
- Organisoituminen palvelun tehokkuuden ja laadun ympärille
- Lisäarvopalveluiden tuottaminen

Kohderyhmä: Tilitoimiston omistajat, osakkaat ja vastuuhenkilöt

# Tehokkuuden ja laadun johtaminen tilitoimistossa

**Klo 14:15 - 15:00, Tila 101**

**Puhujat: Mirella Melander ja Jarkko Iitiä, Visma Solutions**

Miten tilitoimiston palvelumallia, tehokkuutta ja laatua johdetaan? Asiantuntijat käyvät case esimerkkien avulla konkreettiset esimerkit tilitoimiston tuloksen, kapasiteetin ja kasvun johtamiselle.

Koulutuksessa opit:

- Tuloksen johtaminen ja KPI mittarit
- Kapasiteetin johtaminen ja KPI mittarit
- Kasvun johtaminen ja KPI mittarit

Kohderyhmä: Tilitoimiston omistajat, osakkaat ja vastuuhenkilöt