

Visma Solutions rekisterinpitäjänä

Visma Solutions Oy toimii rekisterinpitäjänä useille eri rekistereille. Tältä sivulta löydät tiedot näihin rekistereihin liittyen sekä linkit lisätietoihin.

Lisätietoa Visma-konsernin tietosuojakäytännöistä Visman toimiessa rekisterinpitäjänä löytyy <https://www.visma.fi/yksityisyydensuoja/visma-rekisterinpitajana/>.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelyyn liittyen, voit olla yhteydessä meihin sähköpostitse osoitteeseen privacy.solutions@visma.com.

Jokaisella on oikeus tarkastaa itseään koskevat, henkilörekisteriin tallennetut tiedot. Henkilötietojen tarkastuspyynnöt otamme vastaan [tietopyyntölomakkeen](#) kautta. Visma Solutions arvioi arvioi lomakkeella lähetetyn pyynnön tekijän oikeuden tietojen tarkastamiseen. Mikäli pyyntö on oikeutettu, Visma Solutions hoitaa tietojen keräämisen ja toimittamisen rekisteröidylle henkilölle.

Asiakasrekisteri

Visma Solutions Oy käsittelee henkilötietoja tarjotessaan palveluitaan asiakkaille. Henkilötietoja käsitellään muun muassa asiakaspalvelun, laskutuksen sekä myyntipalveluiden yhteydessä.

Asiakasrekisterissä olevat henkilötiedot

Jotta pystymme tarjoamaan asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua, tallennamme järjestelmiimme asiakassuhteen hallintaan tarvittavia tietoja. Näihin tietoihin kuuluvat:

- Yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite)
- Henkilön rooli yrityksessä
- Asiakastyytyväisyyden keräämiseen liittyvät tiedot
- Asiakaspalveluumme, laskutuspalveluumme tai myyntipalveluumme liittyvät yhteydenotot

Visma Solutions Oy ei käsittele asiakasrekisterissään arkaluonteisia henkilötietoja.

Asiakasrekisterin käsittelyyn käytetyt järjestelmät

Visma Solutions Oy käsittelee henkilötietoja useissa järjestelmissä. Kaikkien Visman käyttämien järjestelmien tietoturva- ja tietosuojataso on varmistettu ja kaikkien toimittajien kanssa on tehty erillinen tietojenkäsittelysopimus (DPA), jotta jotta yksityisyytesi suojataan ja asiakkaillemme annetut sitoumukset täytetään. Asiakasrekisterimme osalta henkilötietoja voidaan käsitellä

EU/ETA-alueen ulkopuolella toimivissa järjestelmissä, mutta näiden järjestelmien toimittajien osalta olemme varmistaneet, että DPA perustuu EU:n vakiosopimuslausekkeisiin tai että tietojen tuojalla on EU/US Privacy Shield -sertifiointi, jos se sijaitsee Yhdysvalloissa. Asiakastietoja voidaan jakaa myös Visma-konsernin muiden yksiköiden välillä asiakaskokemuksen parantamiseksi.

Tällä hetkellä asiakasrekisterimme hallintaan käytämme seuraavia järjestelmiä ja palveluntarjoajia:

Järjestelmän nimi ja toimittaja	Yrityksen kotipaikka ja/tai palvelimien sijainti	Palvelun käyttötarkoitus
Visma Netvisor, Visma Solutions Oy	Suomi	Asiakasrekisterin hallinta
Visma Severa, Visma Solutions Oy	Suomi / EU	Asiakasrekisterin hallinta
ValueFrame, Visma Solutions Oy	Suomi	Asiakasrekisterin hallinta
Maventa, Visma Solutions Oy	Suomi	Asiakasrekisterin hallinta
Visma Sign, Visma Solutions Oy	Suomi	Asiakasrekisterin hallinta, sopimusten hallinta
Visma Navita, Visma Solutions Oy	Suomi	Asiakasrekisterin hallinta
Visma Duetto Oy	Suomi	Perintäpalvelut
Zendesk, Zendesk Inc.	USA	Asiakaspalvelu
Jive, Jive Inc.	USA	Visma Solutions Community
Lyyti, Lyyti Oy	Suomi	Koulutukset ja tapahtumat
GoToWebinar, LogMeIn Inc	USA	Webinaarit
Zoom.us	USA	Videoneuvottelut

Eloqua, Oracle Inc	USA	Markkinointi
Leaddesk, Leaddesk Oy	Suomi	Asiakaspalvelu
Confirmit, Confirmit Inc	USA / Norja	Asiakastyytyväisyys
Snapengage, Snapengage	USA	Asiakaspalvelu
Google Apps, Google Inc	USA, EU	Asiakasrekisterin hallinta
Visma IT & Communications AS	Norja, EU	Asiakasrekisterin hallinta

Työnhakijarekisteri

Visma Solutionsin työnhakijarekisterissä olevat henkilötiedot perustuvat yksinomaan hakijan itsensä sinne tallentamiin tietokenttätietoihin ja liittämiin liitteisiin. Tarkempi rekisteriseloste löytyy osoitteesta:

<https://www.visma.fi/ura-vismalla/vismalaiseksi/avoimet-tyopaikat/rekryointitietojarjestelman-ekisteriseloste/>.

Työnhakijarekisterin käsittelyyn käytetyt järjestelmät

Visma Solutions Oy käsittelee työnhakijoiden henkilötietoja eri järjestelmissä. Kaikkien Visman käyttämien järjestelmien tietoturva- ja tietosuojataso on varmistettu ja kaikkien toimittajien kanssa on tehty erillinen tietojenkäsittelysopimus (DPA), jotta jotta yksityisyytesi suojataan ja asiakkaillemme annetut sitoumukset täytetään. Työnhakijarekisterimme osalta henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella toimivissa järjestelmissä, mutta näiden järjestelmien toimittajien osalta olemme varmistaneet, että DPA perustuu EU:n vakiosopimuslausekkeisiin tai että tietojen tuojalla on EU/US Privacy Shield -sertifiointi, jos se sijaitsee Yhdysvalloissa. Hakijoiden tietoja luovutetaan vain rekryointiprosessissa mukana oleville osapuolille, kuten palkkaavalle esimiehelle ja haastattelussa avustaville. Hakijoiden tietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Tällä hetkellä työnhakijarekisterimme hallintaan käytämme seuraavia järjestelmiä ja palveluntarjoajia:

Järjestelmän nimi ja toimittaja	Yrityksen kotipaikka ja/tai palvelimien sijainti	Palvelun käyttötarkoitus
Saima Rekry, Visma Enterprise Oy	Suomi	Työhakemusten hallinta
Cut-e, Cut-e GmbH	EU	Soveltuvuustestaus

Markkinointirekisteri

Markkinointirekisterin käsittelyyn käytetyt järjestelmät

Visma Solutions Oy käsittelee markkinointirekisteriin kuuluvia henkilötietoja eri järjestelmissä. Kaikkien Visman käyttämien järjestelmien tietoturva- ja tietosuojataso on varmistettu ja kaikkien toimittajien kanssa on tehty erillinen tietojenkäsittelysopimus (DPA), jotta jotta yksityisyytesi suojataan ja asiakkaillemme annetut sitoumukset täytetään. Markkinointirekisterimme osalta henkilötietoja voidaan käsitellä EU/ETA-alueen ulkopuolella toimivissa järjestelmissä, mutta näiden järjestelmien toimittajien osalta olemme varmistaneet, että DPA perustuu EU:n vakiosopimuslausekkeisiin tai että tietojen tuojalla on EU/US Privacy Shield -sertifiointi, jos se sijaitsee Yhdysvalloissa.

Tällä hetkellä markkinointirekisterimme hallintaan käytämme seuraavia järjestelmiä ja palveluntarjoajia:

Järjestelmän nimi ja toimittaja	Yrityksen kotipaikka ja/tai palvelimien sijainti	Palvelun käyttötarkoitus
Eloqua, Oracle Inc	USA	Markkinointirekisterin hallinta
GoToWebinar, LogMeln Inc	USA	Webinaarien järjestäminen
Lyyti	Suomi	Koulutusten ja tapahtumien ilmoittautumisten hallinta
Visma IT & Communications	Norja, EU	Markkinointirekisterin hallinta

Evästeet ja pikselitunnisteet

Visma käyttää erilaisia digitaalisia seurantamenetelmiä kerätäkseen tietoa liikkumisestasi Visman sivustoilla ja vuorovaikutuksestasi Visman kanssa.

Evästeet ovat pieniä, merkkijonoista muodostuvia tekstitiedostoja, jotka tunnistavat jokaisen selaimen. Sivuston ylläpitäjä tai kolmannet osapuolet lähettävät evästeet laitteeseen. Evästeiden käyttö on hyväksytty useimpien selainten alustavissa asetuksissa, sillä yleensä sivustojen käyttö edellyttää evästeiden hyväksymistä. Voit kuitenkin muuttaa selaimesi asetuksia estääksesi evästeiden käytön yleisellä tasolla kuten estääksesi kolmansien osapuolten evästeiden vastaanottamisen tai pyytääksesi laitettasi ilmoittamaan lähetetyistä evästeistä.

Pikselitunnisteita (pikselitageja) voidaan käyttää sivustoilla ja sähköposteissa. Pikselitunnisteet ovat lähes näkymättömiä pikselin kokoisia graafisia kuvia sivustoilla tai sähköpostiviesteissä, ja ne käynnistyvät käyttäjän saapuessa sivustolle tai avatessa sähköpostiviestin. Pikseli ei ole näkyvä, ja sen voi nähdä vain sivuston HTML-muotoisen sivuston yhteydessä tai HTML-muotoisessa sähköpostiviestissä.) Pikseli käynnistää sovelluksen palvelimella, minkä seurauksena kolmannen osapuolen eväste ladataan laitteellesi. Pikseli voi myös rekisteröidä sähköpostiviestin avaamisen. Nämä menetelmät auttavat vahvistamaan verkkosivuston tietyn sivun tai alueen katsomisen, viestin avaamisen ja linkkien tai muun sisällön klikkaamisen tai katsomisen ajankohdan.

Lisätietoa Visman automaattisista tietojenkeruutyökaluista löytyy sivulta <https://www.visma.fi/yksityisyysuoja/visma-rekisterinpitajana/miten-keramme-henkilotietoasi/automaattiset-tietojenkeruutyokalut/>.

Voit vaikuttaa evästeisiin perustuvaan tietojen keräämiseen milloin tahansa säätämällä selainasetuksia tai peruuttamalla keräyslupan kolmansien osapuolten sivujen kautta. Huomaa, että jotkin sivustomme ominaisuudet edellyttävät evästeiden käyttöä. Jos haluat tietää lisää evästeistä ja siitä, miten ne toimivat, käy sivustolla <http://www.allaboutcookies.org/>.

Tällä hetkellä Visma Solutions Oy:n verkkosivustoilla käytetään alla olevia evästeitä. Jos et halua poistaa evästeiden seurantaan käytöstä kokonaan (selainasetuksista), voit peruuttaa luvan yksittäisiltä kolmansilta osapuolilta alla olevista linkeistä.

Evästeen toimittaja	Evästeen käyttötarkoitus	Lisätietoa tietojen keruusta kieltäytymisestä
DoubleClick	Relevanttien mainosten toimittaminen	https://adssettings.google.com/

Eloqua	Sivuston kehitys ja mukautus, käyttäjän profilointi	
Facebook	Relevanttien mainosten toimittaminen	https://www.facebook.com/help/247395082112892
Google Adwords	Relevanttien mainosten toimittaminen	https://adssettings.google.com/
Google Analytics	Sivuston tietojen mittaaminen ja kehitys	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Hotjar	Sivuston tietojen mittaaminen ja kehitys	
Sanoma Media Finland	Relevanttien mainosten toimittaminen	https://sanoma.fi/evasteiden-kaytto-sanoman-verkkopalveluissa/
Snapengage	Chat-palvelun tarjoaminen	