

Henkilötietojen käsittely Visma Severassa

Käsitlemme henkilötietoja Visma Severa-palvelussa henkilötietojen käsittelijänä asiakasyritystemme toimiessa rekisterinpitäjänä.

Tietosuoja Visma Severa-palvelun sopimusehdoissa

Visma Severan asiakassopimukset tullaan päivittämään Visman sopimusten mukaisiksi touko-kesäkuussa 2018. Lisää tietoa sopimusten päivityksen etenemisestä julkaistaan tällä sivulla sekä sivulla [Visma Severan palveluehdot uudistetaan kevään 2018 aikana](#).

Severassa käsiteltävät henkilötiedot

Henkilökohtaisia tietoja Visma Severan asiakasympäristöissä ovat nimi, sähköpostiosoite, osoite, syntymäpäivä ja muut henkilökohtaiset tunnisteet. Tiedot voivat koskea sekä yrityksen työntekijöitä että liiketoiminnan yhteyshenkilöitä. Suurin osa GDPR:n käsittämästä tiedosta Visma Severasta on henkilökohtaista, ei sensitiivistä tietoa. Sensitiivisellä henkilökohtaisella tiedolla tarkoitetaan esimerkiksi etniseen taustaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai terveyteen liittyviä tietoja. Kun Severaa käytetään tarkoituksenmukaisesti, ainoat käsiteltävät sensitiiviset tiedot Severassa ovat poissaolo- ja sairausloma-aktiviteetit.

Vinkkejä tietosuojaan liittyen

Visma Severan Communitysta löytyy artikkeli tietosuoja-asetukseen liittyen ja siinä käydään läpi GDPR:n vaikutuksia Visma Severa-palveluun sekä annetaan asiakkaille vinkkejä, kuinka asiakkaamme pystyvät Visma Severa-palvelun avulla noudattamaan tietosuoja-asetuksia. Artikkelin löytyy sivulta [GDPR:n vaikutukset Visma Severaan](#).

Yleisesti ottaen järjestelmä itsessään ei takaa yrityksesi GDPR-yhteensopivuutta. Sinä tiedon hallitsijana olet vastuussa henkilökohtaisen tiedon käsittelystä käyttöympäristössänne. Keskeisinä ohjeina suosittelemme seuraavia:

- Käytä tietokenttiä ainoastaan niille suunnattuihin käyttötarkoituksiin
- Älä käytä vapaita tekstikenttiä henkilötiedon tallentamiseen
- Älä luovuta mitään henkilökohtaista tietoa eteenpäin varmistamatta, että tietoja pyytävällä henkilöllä on riittävät oikeudet
- Kouluta henkilöstösi noudattamaan yllä olevia ohjeita

Palvelun tuotantoon käytetyt alihankkijat

Visma Solutions käyttää Visma Severa-palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimus, joiden avulla varmistumme alihankkijoidemme tietosuojatasosta ja huolehdimme näin palvelumme käyttäjien tietosuojasta. Alla on ajantasainen lista Visma Severa-palvelun tuottamiseen käyttämistämme alihankkijoista.

Visma Severan alihankkijalistaus on päivitetty 25.4.2018.

Nimi	Sijainti / maa	Laillinen siirtotapa, jos alihankkija pääsee henkilötietoihin EU:n ulkopuolisesta maasta käsin	Rooli Visma Severa-palvelun tuottamisessa
Mutex Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tuotekehitys
Mediera Oy	Kroatia	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tuotekehitys
Mediam Oy Ltd (Kotisivut.com)	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköpostipalvelut
Rackspace Inc.	USA (palvelimet Euroopassa)	Privacy Shield	Palvelinkeskus ja infrastruktuuripalvelut
Microsoft Azure	USA (palvelimet Euroopassa)	Privacy Shield	Palvelinkeskus ja infrastruktuuripalvelut
AppDynamics Inc.	USA	EU Standard Contractual Clauses	Palvelun valvonta
Google Analytics	USA	Privacy Shield	Käyttöanalyysi
Raygun	Uusi-Seelanti	EU Standard Contractual Clauses	Palvelun valvonta
WalkMe	USA	Privacy Shield	Käyttöliittymäohjeet

Sendgrid	USA	Privacy Shield	Sähköpostipalvelut
----------	-----	----------------	--------------------

Ohjeita tietosuojaongelmiin liittyen

Mikäli epäilet Visma Severa-palveluun tai sen alihankkijaan liittyen jonkinlaista tietosuojaan tai tietoturvaan liittyvää ongelmaa, ole välittömästi yhteydessä [Visma Severan asiakaspalveluun](#) tai Visman Responsible Disclosure-ohjelman mukaisesti sähköpostitse osoitteeseen responsible-disclosure@visma.com. Lisätietoa Visman Responsible Disclosure-ohjelmasta löytyy osoitteesta <https://www.visma.com/trust-centre/security/>.