

Henkilötietojen käsittely Netvisor-palvelussa

Käsitlemme henkilötietoja Netvisor-palvelussa henkilötietojen käsittelijänä asiakasyritystemme toimiessa rekisterinpitäjänä. Mikäli palveluamme käyttävällä yrityksellä on sopimus palvelumme käytöstä tilitoimistokumppanin kautta, toimimme tällöin tilitoimiston alihankkijana toimivana henkilötietojen käsittelijänä.

Tietosuoja Netvisor-palvelun sopimusehdoissa

Netvisorin yritysasiakassopimukseen sekä kumppanisopimukseen on lisätty 1.5.2018 voimaan tulevat tietosuojaliitteet, joissa määritellään henkilötietojen käsittelyn periaatteet Netvisor-palvelun osalta. Tietosuojaliitteet sekä varsinaiset sopimusehdot löytyvät sivuiltamme <https://netvisor.fi/yhteystiedot/netvisor-kayttoehdot/> sekä alla olevista suorista linkeistä:

- https://netvisor.fi/media/netvisor-yleiset_sopimusehdot-yritysasiakkaille.pdf
- https://netvisor.fi/media/netvisor-yleiset_sopimusehdot-kumppaniasiakkaille.pdf

Palvelun tuotantoon käytetyt alihankkijat

Visma Solutions käyttää Netvisor-palvelun tuottamiseen useita alihankkijoita. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimus, joiden avulla varmistamme alihankkijoidemme tietosuojatasosta ja huolehdimme näin palvelumme käyttäjien tietosuojasta. Kaikki Netvisor-palvelun tuottamiseen osallistuvat alihankkijat toimivat EU/ETA-alueella. Netvisorin sopimusten tietosuojaliitteissä on kuvattu lista Netvisor-palvelun tuottamiseen käyttämistämme alihankkijoista ja kyseisen listan ajantasainen versio löytyy myös tältä sivulta.

Netvisorin alihankkijalistaus on päivitetty 25.4.2018.

Nimi	Sijainti / maa	Laillinen siirtotapa, jos alihankkija pääsee henkilötietoihin EU:n ulkopuolisesta maasta käsin	Rooli Netvisor-palvelun tuottamisessa
Aktia Pankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
Danske Bank Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
DB Pro Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tietokantojen optimointi

Elisa Appelsiini, Elisa Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Palvelinkeskus- infrastruktuuri ja -palvelut sekä sähköisen tunnistautumisen palvelu (Mobiilivarmenne)
Handelsbanken Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
Itella Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tulostuspalvelu
Kollektor Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Laskujen skannauspalvelu
Link Mobility Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	SMS palvelut
Meontrust Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (Netvisor ID)
MMD Networks Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköpostipalvelut
Nooa Säästöpankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
Nordea Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
POP Pankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
Postnord Strålfors Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tulostuspalvelut
Oma Säästöpankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
OP Yrityspankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
S-Pankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)

Signicat AS	Norja	Ei tarpeen EU/ETA-alueen sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (Ruotsi, Norja, Viro)
Säästöpankki Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)
Ålandsbanken Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Sähköisen tunnistautumisen palvelu (TUPAS)

Ohjeita tietosuojongelmiin liittyen

Mikäli epäilet johonkin Visman palveluun tai alihankkijaan liittyen jonkinlaista tietosuojaan tai tietoturvaan liittyvää ongelmaa, ole välittömästi yhteydessä [Netvisorin asiakaspalveluun](#) tai Visman Responsible Disclosure-ohjelman mukaisesti sähköpostitse osoitteeseen responsible-disclosure@visma.com. Lisätietoa Visman Responsible Disclosure-ohjelmasta löytyy osoitteesta <https://www.visma.com/trust-centre/security/>.