

Henkilötietojen käsittely ValueFrameassa

Käsitlemme henkilötietoja ValueFrame-palvelussa henkilötietojen käsittelijänä asiakasyritystemme toimiessa rekisterinpitäjänä.

Tietosuoja ValueFrame-palvelun sopimusehdoissa

ValueFramen asiakassopimukset tullaan päivittämään Visman sopimusten mukaisiksi touko-kesäkuussa 2018. Lisää tietoa sopimusten päivityksen etenemisestä julkaistaan tällä sivulla sekä [ValueFramen tukisivuilla](#).

Vinkkejä tietosuojaan liittyen

ValueFramen tukisivuilta löytyy artikkeli tietosuoja-asetukseen liittyen ja sivulla on muun muassa ohjeistusta siihen, kuinka palvelun käyttäjä voi omalta osaltaan varautua tietosuoja-asetuksen muutokseen. Artikkelin löytyy sivulta [ValueFrame ja GDPR - Valueframe help](#).

Palvelun tuotantoon käytetyt alihankkijat

Visma Solutions käyttää ValueFrame-palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimus, joiden avulla varmistamme alihankkijoidemme tietosuojatasosta ja huolehdimme näin palvelumme käyttäjien tietosuojasta. Kaikki ValueFrame-palvelun tuottamiseen osallistuvat alihankkijat toimivat EU/ETA-alueella. Alla on ajantasainen lista ValueFrame-palvelun tuottamiseen käyttämistämme alihankkijoista.

ValueFramen alihankkijalistaus on päivitetty 25.4.2018.

Nimi	Sijainti / maa	Laillinen siirtotapa, jos alihankkija pääsee henkilötietoihin EU:n ulkopuolisesta maasta käsin	Rooli ValueFrame-palvelun tuottamisessa
Protacon Solutions Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Palvelinkeskus- infrastruktuuri ja -palvelut, tuotekehitys, asiakaspalvelu

Ohjeita tietosuojaongelmiin liittyen

Mikäli epäilet ValueFrame-palveluun tai sen alihankkijaan liittyen jonkinlaista tietosuojaan tai tietoturvaan liittyvää ongelmaa, ole välittömästi yhteydessä ValueFramen asiakaspalveluun tai Visman Responsible Disclosure-ohjelman mukaisesti sähköpostitse osoitteeseen responsible-disclosure@visma.com. Lisätietoa Visman Responsible Disclosure-ohjelmasta löytyy osoitteesta <https://www.visma.com/trust-centre/security/>.