

Henkilötietojen käsittely Maventassa

Käsitlemme henkilötietoja Maventa-palvelussa henkilötietojen käsittelijänä asiakasyritystemme toimiessa rekisterinpitäjänä.

Tietosuoja Maventa-palvelun sopimusehdoissa

Maventan sopimukseen on lisätty 1.5.2018 voimaan tulevat tietosuojaliite, jossa määritellään henkilötietojen käsittelyn periaatteet Maventa-palvelun osalta. Tietosuojaliite sekä varsinaiset sopimusehdot löytyvät sivuiltamme <https://maventa.com/customer-agreement/>.

Palvelun tuotantoon käytetyt alihankkijat

Visma Solutions käyttää Maventa-palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Kaikkien alihankkijoiden kanssa on solmittu tietojenkäsittelysopimus, joiden avulla varmistumme alihankkijoidemme tietosuojatasosta ja huolehdimme näin palvelumme käyttäjien tietosuojasta. Alla on ajantasainen lista Maventa-palvelun tuottamiseen käyttämistämme alihankkijoista.

Maventan alihankkijalistaus on päivitetty 25.4.2018.

Nimi	Sijainti / maa	Laillinen siirtotapa, jos alihankkija pääsee henkilötietoihin EU:n ulkopuolisesta maasta käsin	Rooli Maventa-palvelun tuottamisessa
Amazon Web Services Inc.	Luxemburg, palvelinkeskus sijaitsee Saksassa	Ei tarpeen EU:n sisällä	Palvelinkeskus- ja infrastruktuuripalvelut
Danske Bank Oyj	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Verkkolaskujen välitys Suomen pankkiverkkoon
Go2UBL	Hollanti	Ei tarpeen EU:n sisällä	Skannauspalvelu Hollannissa ja Tanskassa

Kollektor A/S	Norja	Ei tarpeen EU/ETA-alueen sisällä	Skannauspalvelu Norjassa
Kollektor Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Skannauspalvelu Suomessa
Nets A/S	Norja	Ei tarpeen EU/ETA-alueen sisällä	Verkkolaskujen välitys Norjan pankkiverkkoon sekä tulostuspalveluihin
Postnord Strålfors Oy	Suomi	Ei tarpeen EU:n sisällä	Tulostuspalvelut
SendGrid Inc	USA	Privacy Shield, DPA-sopimus sisältäen EU:n mallisopimuslausekkeet	Sähköpostipalvelut

Ohjeita tietosuojaongelmiin liittyen

Mikäli epäilet Maventa-palveluun tai sen alihankkijaan liittyen jonkinlaista tietosuojaan tai tietoturvaan liittyvää ongelmaa, ole välittömästi yhteydessä [Maventan asiakaspalveluun](#) tai Visman Responsible Disclosure-ohjelman mukaisesti sähköpostitse osoitteeseen responsible-disclosure@visma.com. Lisätietoa Visman Responsible Disclosure-ohjelmasta löytyy osoitteesta <https://www.visma.com/trust-centre/security/>.