
Sopimus Visma Solutionsin ISV- and BIZ-kumppaniohjelmaan liittymisestä sekä Netvisor-, Severa-, Sign- ja ValueFrame-ratkaisujen API-rajapinnan käytöstä.

Lue huolellisesti tämän sopimuksen ehdot ennen kumppaniohjelmaan liittymistä ja ennen kuin käytät Visma Solutionsin ratkaisujen API-rajapintaa tai luot mitään ratkaisuihimme liittyvää liiketoimintaa. Kun alat kehittää ratkaisuasi, sovellustasi, integraatiosi tai palveluasi API-rajapintaamme perustuen tai kehität muulla tavoin ratkaisuihimme liittyvää liiketoimintaa, ryhdyt juridisesti sitovaan sopimukseen Visman kanssa ja sinun on hyväksyttävä kaikki nämä ehdot. Ellet hyväksy kaikkia tämän sopimuksen ehtoja, et voi käyttää mitään kumppaniohjelman sisältöä tai palveluja tai kehittää mitään APIimme tai ratkaisujemme pohjalta.

Huomaa, että käytössä voi olla myös ratkaisukohtaisia ehtoja tai palveluehtoja, jotka sinun on myös hyväksyttävä, ennen kuin voit alkaa käyttää ratkaisukohtaista APIa.

SISÄLLYSLUETTELO

SISÄLLYSLUETTELO	2
MÄÄRITELMÄT	2
1. Asiayhteys	4
2. Kumppaniohjelmaan liittyminen ja kumppanuuden päättäminen	5
3. Saatavilla olevat kumppanuudet ja tasot	5
4. Kumppaniohjelman hallinta	6
5. Palkkiot ja tuotot	6
6. Kumppanuustasosi	7
7. Kumppaniohjelman sisältö	7
8. Immateriaalioikeudet	7
9. Ohjelman edut kumppaneille	7
10. Ratkaisun hyväksyntä	8
11. Premium-tason sertifiointiprosessi	8
12. Kumppanin vastuut	8
13. Sinulle myönnetty API-lisenssi	9
14. API-rajapinnan ja tietojen käytön vaatimukset	9
15. API-rajapinnan ja tietojen rajoitettu käyttö	10
16. Turvallisuus- ja suojauskäytännöt	10
17. Sopimuksen irtisanominen	11
18. Takuu	11
19. Vastuuvapautus	11
20. Ylivoimainen este (Force Majeure)	12
21. Kumppaniohjelman muuttaminen	12
22. Ratkaisujemme API-rajapinnan muutokset	12
23. Salassapito	13
24. Erimielisyyksien käsittely	13

MÄÄRITELMÄT

Termi	Määritelmä
Visma	Visma Solutions Oy
Kumppaniohjelma	Visma Solutions Oy:n kumppaniohjelma.
Kumppani ISV BIZ AO	ISV-, BIZ- tai AO-kumppani. Itsenäinen ohjelmistotoimittaja Liiketoimintakumppani Tilitoimistokumppani
Rekisterinpitäjä Henkilötietojen käsittelijä Henkilötietojen käsittely Rekisteröidyt henkilötiedot	Näillä termeillä on sama merkitys ja tulkinta kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä, ja niihin viitataan tässä käytännöllisyyssyistä.
Arkaluonteiset henkilötiedot	Arkaluonteisia henkilötietoja ovat henkilötiedot, jotka liittyvät seuraaviin asioihin: – rotu tai etninen alkuperä – poliittiset mielipiteet ja kytkökset – uskonto tai muut vakaumukset – ammattiliiton jäsenyys – mielenterveys ja fyysinen terveys – terveydentila – rikosrekisteri – geneettiset ja biometriset tiedot. Näillä termeillä on sama merkitys ja tulkinta kuin sovellettavassa tietosuojalainsäädännössä, ja niihin viitataan tässä käytännöllisyyssyistä.
Kumppanuus	Kumppanuuden taso, esim. kumppani, Premium-kumppani tai asiakaskumppani.
Ratkaisu(t)	Ratkaisu voi olla mobiilisovellus, kahden ratkaisun välinen integrointi, lisensoitu ohjelmisto, pilvisovellus jne. mukaan lukien ratkaisuun liittyvät palvelut, kuten tietojen tallennus ja moduulit sekä tähän liittyvät toimet, kuten versiot, muutokset, päivitykset, asiakaspalvelu ja tekninen tuki. Ratkaisu integroidaan ratkaisuihimme APIa tai muita liittymämenetelmiä käyttäen.

Ratkaisumme	Ratkaisujamme ovat Netvisor, Visma Sign, Valueframe, Visma Severa sekä niiden API-rajapinnat.
Ratkaisusi	Ratkaisu, jota sinä kumppanina tarjoat asiakkaille.
API	Ohjelmointirajapinnat ja niihin liittyvät työkalut ja dokumentaatiot, joita Visma tarjoaa. Tähän sisältyvät myös avaimet, käyttäjätunnukset ja muut tiedot, joita tarvitaan henkilöllisyyden todentamiseen sekä pääsyn saamiseen Visman API-rajapintaan ja sen käyttöön.
Kumppaniohjelman rekisteröitymissivu	https://marketplace.netvisor.fi/ohjelmistokumppaniksi/
Community	https://Community.vismasolutions.com
Netvisor MarketPlace	https://marketplace.netvisor.fi/
Visma Trust Centre	Visman turvallisuuden, yksityisyyden, läpinäkyvyyden ja vaatimustenmukaisuuden periaatteet kuvataan osoitteessa https://www.visma.com/trust-centre/
Visman tietosuojakäytännöt	Visman tietosuojakäytännöistä, mukaan lukien sisäiset käytännöt ja työkalut sekä käytetyt alihankkijat, voi lukea osoitteessa https://privacy.vismasolutions.com .

1. Asiayhteys

Tämä sopimus koskee Visman kumppaniohjelmaa ISV:lle ja muille liiketoimintakumppaneille. Jos AO tarjoaa niiden ratkaisuja muille kuin asiakkailleen, AO:n on myös liityttävä kumppaniohjelmaan.

Tämä sopimus koskee myös oikeuksiasi käyttää ratkaisujemme sisältöä ja päästä käsiksi siihen kehitys-, käyttöönotto- ja julkaisutarkoituksissa missä tahansa kolmannen osapuolen pilvi-, mobiili- tai on-premises-sovelluksissa tai b2b-palveluissa, jotka perustuvat ratkaisuihimme tai muutoin liittyvät niihin.

2. Kumppaniohjelmaan liittyminen ja kumppanuuden päättäminen

Liittyäksesi kumppaniohjelmaan sinun on täytettävä kumppaniohjelman hakemus kumppaniohjelman rekisteröintisivullamme, hyväksyttävä noudatettavat ehdot, allekirjoitettava tämä kumppanisopimus ja odotettava Visman hyväksyntää kumppaniohjelmaan. Hyväksytty sopimus on voimassa toistaiseksi.

Visma pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä hakemuksen milloin tahansa oman harkintansa mukaan.

Selvyyden vuoksi todettakoon, että kumppaniohjelman hyväksyminen ei anna sinulle valtuutusta jälleenyä tai alilisenoida ratkaisujamme. Siitä on sovittava erillisellä sopimuksella molempinpuolisten neuvottelujen jälkeen.

3. Saatavilla olevat kumppanuudet ja tasot

Kumppaniohjelman sisältö ja palvelut on muotoiltu eri rooleissa toimiville kumppaniyrityksille:

- kehityskumppaneille eli ohjelmistotoimittajille lisäarvoa tuovilla liiketoimintatyökaluilla, mobiilisovelluksilla, pilviratkaisuilla ja kaupallisesti saatavilla liitännöillä ratkaisujemme ja kolmannen osapuolen tuotteiden välille
- integraatiokumppaneille, eli järjestelmäintegraattoreille ja muille palveluntarjoajille, jotka työskentelevät periaatteella "luo kerran, käytä kerran" yhden tietyn asiakkaan projektien parissa

-
- liiketoimintakumppaneille eli liiketoimintapalvelujen tarjoajille, joiden liiketoiminta liittyy tuotteisiimme koulutuksen, konsultoinnin tai muiden liike-elämän palveluiden muodossa.

Kumppanilla voi olla useita rooleja yhteistyössä Visman kanssa, eli eri rooleja eri ratkaisujemme kanssa.

Kumppanuudelle on tällä hetkellä saatavana kolme tasoa – kumppani, Premium-kumppani ja asiakaskumppani:

- **Kumppanilla** tarkoitetaan yritystä, joka on hyväksytty kumppaniohjelmaan ja joka on ottanut käyttöön kaupallisesti saatavana olevan, lisäarvoa tuovan liiketoimintatyökalun, pilviratkaisun, mobiilisovelluksen, tuotteistetun integroinnin tai liiketoimintaratkaisun minkä tahansa ratkaisumme kanssa tai joka on teknisesti pätevä toteuttamaan ohjelmistonkehitys- tai tiedonkäsittelypalveluja. Valikoiman hyväksyntäkäytännöt ja kompetenssit määritetään luvussa 12, ja ne käydään läpi yksityiskohtaisesti Community-yhteisössä.
- **Premium-kumppani** on kumppani, joka on hyväksyttävästi suorittanut luvussa 11 määritetyn sertifiointiprosessin.
- **Asiakaskumppani** on kumppani, joka on toteuttanut hyväksytyyn integroinnin, lisäarvopalvelun tai muita liiketoimintapalveluja yhdelle nimetylle asiakkaalle.

Kumppanilla voi olla useita kumppanuustasoja Vismalla eli eri rooleja eri ratkaisujemme kanssa.

4. Kumppaniohjelman hallinta

Visma voi käyttää antamiasi yhteystietoja kumppaniohjelmaa esittelevien viestien lähettämiseen, mukaan lukien tiedot siihen liittyvistä tapahtumista ja koulutusmahdollisuuksista, kutsut kyselyihin ja tutkimuksiin osallistumiseksi sekä muut tiedot, jotka tukevat ratkaisuihimme perustuvien palvelujen toimittamista.

5. Palkkiot ja tuotot

Kumppanuusohjelmassa ei peritä osallistumis- eikä sertifiointipalkkioita.

- Kumppanina voit valita oman liiketoiminta- ja tulomallisi, asiakkaan hinnoittelu mukaan lukien.
- Premium-tasolla määritetään erillisissä neuvotteluissa tarkka yhteinen liiketoimintamalli, mukaan lukien yhteinen arvolutaus sekä mahdollinen tulojen jako, konkreettiset toimet jne, ja molemminpuolisesti sovitut ehdot merkitään tämän sopimuksen liitteeksi.
- Kumppanin Sopijapuoli ei voi yksipuolisesti jälkikäteen vaatia maksua perustuen seikkaan, jota ei ole sovittu etukäteen maksun pohjaksi.

6. Kumppanuustasosi

Jos kumppanuustasosi on kumppani tai Premium-kumppani ja ratkaisusi on kaupallistettu, Visma listaa yrityksesi ja sovelluksesi, integraatiosi tai palvelun nimen ja kuvauksen, linkin verkkosivullesi sekä muut yleiset tiedot vastaaviin tuotemarkkinointikanaviin, kuten tuotteen verkkosivuille ja Netvisorin osalta Netvisor MarketPlaceen.

Kun sinut on hyväksytty kumppaniohjelmaan, olet kaupallistanut ratkaisusi ja integroinut sen ratkaisuumme, Visma odottaa kumppani- ja Premium-kumppanitason kumppanien lisäävän kumppaniohjelmamme ja ratkaisumme logot ja nimet verkkosivullesi ja vastaaviin resursseihin. Et saa kuitenkaan julkaista lehdistötiedotetta tai muuta julkista lausuntoa kumppaniohjelmaan osallistumisestasi ilman etukäteen antamaamme kirjallista suostumusta, paitsi Community-yhteisössä julkaistuna sisältönä.

7. Kumppaniohjelman sisältö

Visma omistaa ja varaa kaikki oikeudet, omistusoikeuden ja edut kumppaniohjelman sisältöön. Visma myöntää sinulle rajoitetun, peruutettavissa olevan, ei-yksinomaisen, ei-aliilisensoitavan, ei-siirrettävissä olevan lisenssin kumppaniohjelman sisällön jakeluun ja jäljentämiseen, jonka yksinomaisena tarkoituksena on markkinoida meidän ja sinun ratkaisujasi asiakkaille.

8. Immateriaalioikeudet

Tämän sopimuksen perusteella kaikki immateriaalioikeudet, mukaan lukien tekijänoikeudet, patentit, tavaramerkit ja kauppasalaisuudet pysyvät omistavan Sopijapuolen omaisuutena, eikä toiselle Sopijapuolelle luovuteta mitään immateriaalioikeuksia.

9. Ohjelman edut kumppaneille

Kun sinut hyväksytään kumppaniohjelmaan, voit saada tiettyjä etuja. Näihin sisältyvät seuraavat edut, kuten:

- maksuttomat kehityslisenssit valittuihin ratkaisuihin, mukaan lukien pääsy erityiseen hiekkalaatikkoympäristöön API:n kautta (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- yhteiset liiketoiminnan suunnittelu-, markkinointi- ja myyntitoimet (Premium-kumppanit)

- näkyvyys sovellukselle, integraatiolle tai palvelukuvaukselle tuotteen sivustoissa ja mahdollisesti ratkaisukohtaisilla markkinointikanavilla (kumppanit, Premium-kumppanit).
- pääsy asiakkaidemme, kehittäjiemme ja kumppaniohjelman yhteisöön, joka mahdollistaa vuorovaikutuksen sinun, Visman, asiakkaidemme ja muiden kumppanien kanssa (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- sähköpostituki ja Visman kumppanituki (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- osallistuminen asiakkaille ja kumppaneille järjestämiimme tapahtumiin (kumppanit, Premium-kumppanit)
- oikeus motivaatio- ja koulutuspaketteihin (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit).

10. Ratkaisun hyväksyntä

Ratkaisun hyväksyntä koostuu turvallisuuden, laadun, suorituskyvyn hallinnan, valvonnan ja muutoksenhallintakäytäntöjen itsearvioinnista. Tämä arviointi perustuu luottamukseen. Toisin sanoen vahvistat, että nämä alueet on hoidettu sisäisinä käytäntöinä ja olet luonut niille itsehallintakäytäntöjä. Visma ei toteuta ulkoista arviointia, ellei sille ilmene erityistä tarvetta. Suositeltu itsearviointimalli on kuvattu Community-yhteisössä.

11. Premium-tason sertifiointiprosessi

Premium-tasolla määritetään kumppanuuden tarkat käytännöt, kohteet ja toimet erillisissä neuvotteluissa, ja molemminpuolisesti sovitut ehdot merkitään tämän sopimuksen liitteeksi. Jos sertifiointiprosessia tarvitaan, se voi koostua virallisesta liiketoiminnan arvioinnista esim. liiketoimintamallin ja ratkaisun kehitys- ja toimituskäytäntöjen arvioinnilla Community-yhteisössä määritellyllä tavalla.

Visma pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä ratkaisu oman harkintansa mukaan milloin tahansa.

12. Kumppanin vastuut

Sinulla oletetaan olevan aina soveltuva käyttäjäsoopimus, jossa on huolehdittu myös tietosuojasta ratkaisusi tai palvelusi toimituksessa sekä tiedonsiirrosta sinun ja meidän ratkaisujen välillä.

Kun sinut hyväksytään kumppaniohjelmaan, sinun oletetaan laativan käytännöt seuraaville osa-alueille:

- liiketoiminnan suunnittelu, mukaan lukien liiketoiminnan tavoitteiden sekä tärkeimpien kaupallisen menestyksen takaavien, ratkaisuihimme liittyvien toimien määritys, kuten konkreettisten myynti- ja markkinointitoimien määrittäminen (kumppanit, Premium-kumppanit)

- tuotehallinta, mukaan lukien loppukäyttäjän, integraation ja ratkaisun hallinnan dokumentaatio sekä käyttäjän kohteen hallinta ja asiakkaan laskutus (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- ohjelmistonkehitys ja laadunhallinta, mukaan lukien testaus, painopiste erityisesti turvallisuudessa, laadussa ja suorituskyvyn hallinnassa, (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- ratkaisun toimitus, mukaan lukien konfigurointi ja muutoksenhallinta, jakelu loppukäyttäjille, käytönaikaisten ympäristöjen hallinta (tarvittaessa) ja niiden valvonta sekä tapahtumatasen kirjaukset tiedonsiirroista ratkaisuilamme (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit)
- asiakastuen tarjoaminen asiakkaan tavallisten aukioloaikojen puitteissa ja viestintäkanavien määräytyminen Visman tekniseen ja kaupalliseen tukeen (kumppanit, Premium-kumppanit, asiakaskumppanit).

Olet myös vastuussa siitä, että ratkaisuihimme liittyvät ratkaisusi ja alihankkijasi täyttävät sovellettavien, sähköistä kauppaa ja henkilötietoja säätelevien lakien ja asetusten sekä muiden sovellettavien lakien ja asetusten vaatimukset. Sinun on myös seurattava mahdollisia muutoksia laeissa ja säädöksissä ja mukautettava omia käytäntöjasi ja palvelujasi sekä alihankkijoidesi käytäntöjä ja palveluja näiden muutosten mukaisesti.

13. Sinulle myönnetty API-lisenssi

Mikäli noudatat tämän sopimuksen ehtoja, myönnämme sinulle rajoitetun, ei-yksinomaisen, siirtymättömän, ei-siirtokelpoisen, ei-alisensoitavan ja irtisanottavissa olevan oikeuden ja lisenssin Visman immateriaalioikeuksien mukaisesti. Tähän sisältyy oikeus

- käyttää API-rajapintoja, tehdä niihin pyyntöjä ja näyttää haettu sisältö ratkaisussasi
- integroida, kehittää, testata, käyttää ja tukea ratkaisuasi
- antaa asiakkaidesi käyttää ratkaisuasi meidän ratkaisuumme integroituna.

14. API-rajapinnan ja tietojen käytön vaatimukset

- Vakuutat, että olet täysin vastuussa ratkaisusi kehityksestä, käyttöönotosta, käytöstä, ylläpidosta ja tuesta, mukaan lukien kaikki työntekijät ja alihankkijat, joita tarvitaan kaikissa toimissa ratkaisusi elinkaaren aikana.
- Hyväksyt, ettei Visma eivätkä Visman toimittajat ota mitään vastuuta, vaan sinä olet kaikessa vastuussa sisällöstä, jota ratkaisusi on luonut tai päivittänyt ratkaisuumme tai poistanut sieltä. Jos sisältö korruptoituu, ongelman aiheuttaneesta ratkaisusta vastuussa olevan sopijapuolen on viipymättä ryhdyttävä korjaaviin toimenpiteisiin, kuten virheiden korjaukseen, tietojen korjaamiseen sekä tilanteesta tiedottamiseen loppuasiakkaalle.

- Jos ratkaisiasi käyttävien asiakkaiden sisältö siirretään meidän ratkaisullamme, vastaat tämän tiedottamisesta kaikille asianomaisille asiakkaille.
- Vakuutat, että sinulla on kaikki tarvittavat oikeudet, lisenssit ja luvat, jotta asiakkaasi voivat käyttää, jaella ja näyttää tietoja ratkaisussasi.
- Otat käyttöön kaksisuuntaiset yhteydet meidän ratkaisumme ja sinun ratkaisusi välillä, alalla yleisesti käytössä olevaa tasoa vastaavan virheen käsittelyn, tiedonsiirtojen kirjauksen tapahtumatasolla sekä ratkaisun valvonnan.
- Jokaisella meidän ratkaisuihimme yhdistetyllä ratkaisullasi on oltava yksilöllinen tunniste ("nimi") sekä tarvittavat API-tunnisteet/-avaimet. Näitä tunnisteita ja tunnuksia on käytettävä kaikkien meidän ratkaisujemme API-rajapintojen kautta toimitettujen tapahtumien kanssa.
- Jos ratkaisuusi tallennetaan API-avain, turvallisuuteen ja API-avainten eheyteen on kiinnitettävä erityistä huomiota. Sinun on otettava Vismaan yhteyttä välittömästi, jos epäilet, että kolmas osapuoli saattaa käyttää sinun API-avaintasi tai asiakkaasi API-avainta tai jos API-avain varastetaan tai katoaa. Me emme ole vastuussa mistään valtuuttamattomasta pääsystä ratkaisuihimme tai niiden valtuuttamattomasta käytöstä, joka johtuu sinun API-avaintesi tai asiakkaidesi API-avainten väärinkäytöstä.

15. API-rajapinnan ja tietojen rajoitettu käyttö

- Et saa vaikuttaa tai yrittää millään tavoin vaikuttaa mihinkään asiaan, joka liittyy ratkaisujemme toimintoihin tai oikeaan toimintaan.
- Et saa käyttää tai tarjota käyttöön liittymää omista ratkaisuistasi meidän ratkaisuihimme ilman etukäteen sovittua sopimusta, vaan voit ainoastaan tarjota sovelluksia, integraatioita ja palveluja asiakkaille ratkaisujemme API-rajapintojen kautta.
- Et voi kääntää koodin muotoa, purkaa osiin tai purkaa koodia ratkaisuistamme tai mistään, mihin Vismalla on immateriaalioikeudet.
- Et saa siirtää, alilisenoida tai antaa mitään oikeuksia Visman immateriaalioikeuksiin millekään kolmannelle osapuolelle.
- Et saa ottaa käyttöön mitään, joka rikkoo mitään Visman tai minkään kolmannen osapuolen oikeuksia.
- Et voi sallia roskapostimainostusta, -markkinointia tai muita toimia, jotka esimerkiksi rikkovat roskapostituksen vastaisia lakeja ja säädöksiä.
- Et saa sallia toimia, jotka ovat laittomia tai edistävät laittomia toimia. Tällaisia ovat esimerkiksi kehen tai mihin tahansa kohdistuva haitan- tai vahingonteko ja syrjintä.
- Et saa käyttää tai yrittää käyttää mitään ratkaisujemme osaa valvoaksesi saatavuutta, suorituskykyä tai toiminnallisuutta mihinkään vertailutarkoituksiin, laittomiin, vahingollisiin tai haitallisiin tarkoituksiin.

16. Turvallisuus- ja suojauskäytännöt

Odotamme seuraavia toimia asianmukaisen turvallisuustason takaamiseksi

- Otat käyttöön asianmukaiset turvallisuusmekanismit ja vastatoimenpiteet ulkoisia uhkia, hyökkäyksiä ja haavoittuvuuksia vastaan tai mitä tahansa toimia vastaan, joilla voidaan aiheuttaa haittaa missä tahansa ympäristössä, jota tarvitaan ratkaisusi tai integraatiosi kehityksessä, käyttöönotossa, käytössä, ylläpidossa ja tuessa.
- Suosittelemme, että käytät salaustekniikoita, joilla suojaat tiedot ja tiedonsiirron ratkaisusi ja meidän ratkaisujemme välillä valtuuttamattomalta pääsylvä.
- Ilmoitat meille ilman kohtuutonta viivettä huomaamistasi uhista, hyökkäyksistä ja haavoittuvuuksista, ja ryhdyt ilman kohtuutonta viivettä tarvittaviin korjaaviin toimenpiteisiin.

Kaikki tarvittavat turvallisuuskäytännöt ja Visman nykyiset alihankkijat, mukaan lukien heidän pääsylvä rekisterinpitäjän henkilötietoihin, on lueteltu Visman Trust Centre -keskuksessa sekä Visman tietosuojakäytännöissä.

17. Sopimuksen irtisanominen

Sopimus tulee voimaan ensimmäisenä voimassaolopäivänä, kun sinut hyväksytään kumppaniohjelmaamme, ja se pysyy voimassa, kunnes kumppanuus päättyy. Kumpi tahansa Sopijapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen milloin tahansa halutessaan. Irtisanomisaika on 90 päivää. Kumpi tahansa Sopijapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen havaitessaan jonkin tämän sopimuksen ehdon rikkeen. Siinä tapauksessa irtisanominen tulee voimaan välittömästi. Irtisanominen on suoritettava toimittamalla ilmoitus sähköpostitse toiselle Sopijapuolelle, Visman kohdalla tämä ilmoitus toimitetaan sähköpostiosoitteeseen isv.solutions@visma.com.

Kummallakin Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen Sopijapuoli rikkoo tätä sopimusta. Tällöin sopimus päättyy välittömästi ilman irtisanomisaikaa.

18. Takuu

API-rajapinnat, kumppaniohjelman sisältö, edut tai muut materiaalit, joita Visma voi tarjota kumppaniohjelman kautta, tarjotaan "sellaisinaan".

19. Vastuuvapautus

Kumpikaan Sopijapuoli ei ole vastuussa toiselle Sopijapuolelle tai millekään kolmannelle osapuolelle vastuussa mistään suorista, välillistä, esimerkillisistä, erityisistä, epäsuorista tai satunnaisista vaurioista, tai mistään tulojen, voittojen, tietojen, käytön tai goodwill-arvon menetyksestä, eikä korvaavien tuotteiden tai palvelujen kustannuksista siitä riippumatta, johtuiko tappio tai menetys jommankumman Sopijapuolen toimittamien palvelujen käytöstä tai kyvyttömyydestä käyttää niitä, paitsi jos se on tapahtunut tahallisesti tai törkeän laiminlyönnin seurauksena.

Jos Sopijapuoli on rikkonut Sopimusta eikä ole korjannut virhettä viivytyksettä, sopijapuoli vastaa näin aiheuttamistaan välittömistä vahingoista. Sopijapuolen enimmäisvastuu on kuitenkin enintään kymmenentuhatta (10.000) euroa.

Edellä tässä kohdassa mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka Sopijapuolelle aiheutuvat toisen Sopijapuolen tahallisesta tai törkeän huolimattomasta menettelystä. Jos rekisteröidylle aiheutuu vahinkoa Tietosuoja-asetuksen rikkomisesta, kumpikin Sopijapuoli vastaa itse rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta Tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisesti. Kumpikin Sopijapuoli vastaa itse myös valvontaviranomaisen sille mahdollisesti määräämistä Tietosuoja-asetuksen 83 artiklan mukaisista hallinnollisista sakoista.

20. Ylivoimainen este (Force Majeure)

Kumpikin Sopijapuoli saa vapautuksen tämän sopimuksen mukaisista velvoitteistaan, jos sopimuksen suoritus estyy johtuen seikoista, joihin sopijapuolet eivät voi vaikuttaa. Näitä ovat esimerkiksi tulipalo, sota, julkisen liikenteen häiriö, tietoliikenteen esto, lakko, kauppasulku, työsulku ja vastaavat tilanteet. Sopijapuolilla ei ole mitään oikeutta saada korvausta toiselta sopijapuolelta tältä ajanjaksolta.

21. Kumppaniohjelman muuttaminen

Visma voi ajoittain muokata näitä ehtoja tai muuttaa tai keskeyttää kumppaniohjelman kokonaisuudessaan tai miltä tahansa osin. Visma ilmoittaa sinulle muutoksista julkaisemalla ne Communityssa 90 päivää ennen muutoksen astumista voimaan. Sinun vastuullasi on Communityn seuraaminen muutosten varalta.

22. Ratkaisujemme API-rajapinnan muutokset

Visma parantaa ja kehittää jatkuvasti palvelujaan, myös API-rajapintoja. Siksi ratkaisujemme toimintoja, liittyviä ja sisältöä voidaan muuttaa, lisätä tai poistaa Visman harkinnan mukaan. Visma pyrkii pitämään tällaisten muutosten kielteisen vaikutuksen mahdollisimman pienenä. Ratkaisuihin saattaa aika ajoin tulla muutoksia, mutta yritämme pitää ne aina yhteensopivina aikaisempien ratkaisujen kanssa. Pyrimme kohtuullisin pyrkimyksin ilmoittamaan etukäteen ratkaisuihimme suunnitelluista muutoksista, jotka vaikuttavat aikaisempien ratkaisujen yhteensopivuuteen.

23. Salassapito

Kaikki tähän sopimukseen liittyvät tiedot ovat luottamuksellisia, eikä niitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

24. Sovellettava laki ja erimielisyyksien käsittely

Tähän sopimukseen ja erimielisyyksien ratkaisuun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintasäännökset ja YK:n kansainvälinen kauppalaki. Kaikki mahdolliset sopijapuolten väliset erimielisyydet, epäselvyydet ja kysymykset, jotka liittyvät mihin tahansa tämän sopimuksen kohtaan tai aiheutuvat niistä, ratkaistaan yhden välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen ja voimassa olevien asetusten mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Lappeenranta ja kieli suomi. Mikä tahansa välimiesmenettelyn tulos on lopullinen, ja tarvittaessa mikä tahansa toimivaltainen tuomioistuin tai viranomainen voi valvoa sen toimeenpanoa.